

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ツリーハウス 美作栗井教室

公表日 2025年3月30日

利用児童数 23名

回収数 14名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・校庭や体育館なども利用させてもらえるので、とても良いと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	79%	7%		14%	・職員の人数が把握できていないので「どちらともいえない」	・年度始等におたよりなどで職員の紹介を改めて行うようにします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	21%		29%	・昔の小学校の活用という事で、しょうがないと思う。利用する子供が困ってなければ良いと思う。 ・実際にみたことがない(ざっくりとはある) ・小学校の跡地なので、バリアフリーはなんとも言えないと思いますが、何をやる部署がは分けられていると思う。	・ご意見ありがとうございます。 小学校の跡地のため、改善は難しいところもありますが、段差にテープを貼るなど、視覚的に配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	7%		7%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	72%	21%		7%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%			7%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	86%	7%		7%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	7%		7%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				・毎日違ったプログラムの中でも、目的があるので、楽しみながら学べると思う。	・ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう努めて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	21%	7%	29%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	14%	14%	22%	・何かあれば連絡を頂けるので、ありがたい	・ありがとうございます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	7%	7%		・定期的ではない	・日ごろから気軽に相談等できるような環境、関係性を築けるよう努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	7%		7%	・トラブルがあれば、しっかり話を聞いて頂けているのかなと思う。	ありがとうございます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	25%	8%	42%	・参加したことがないのでわからない	・今年度は1回のみの開催でしたので、来年はもう少し交流できる場を設けたいと思います。ぜひご参加お待ちしております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	8%	8%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92%		8%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%		8%	・定期的なのかはわからない	・活動のプログラムに組み込んでおります。定期的に出来るよう今後もプログラムに入れていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%		8%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%		8%	・発生したことがないのでわからない	・事故やケガ、トラブル等があった場合には、LINEにて即座に状況説明等の連絡、病院での受診内容の共有等、早めの対応を心がけております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%			・先生たちのことをよく話をしてくれる	・ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%			・子供が通所を楽しみにしていて、毎日行きたいようだが、日数が足りない。 ・多様なプログラムで楽しめている	・ありがとうございます。今後も楽しいと言っていたできるように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%		・訓練日をもってくださったり、送迎等ありがたいです。	・ありがとうございます。今後も満足していただけるように日々精進して参ります。