

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 2025年 3月 28日							
	利用児童数	5				回収数	4	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				室内もグラウンドもとても広く楽しく遊んでいます	安全にのびのび遊べるよう今後も配慮を行っていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2			2	バリアフリーにはなっていないと思う	玄関スロープの増設を検討中です
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				子どもの特性をしっかりと聞いていただいています	今後もしっかりと聞き取りを行い、支援計画を策定いたします
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1	よく分かりません	より理解いただけるようしっかりと説明を行います
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3			1	よく分かりません	より理解いただけるようしっかりと説明を行います
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				毎日楽しみに通所しています	今後も固定化しないよう全職員で検討を行います
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1			3	あまりないように思います	地域と連携して交流する機会を設けていきます
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			4	そういった研修会等なかったと思います	研修会等の情報提供を行います
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4				送ってこられたときにいろいろ相談させてもらっています	今後もしっかりと共有を行います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				送ってこられたときにいろいろ相談させてもらっています	今後もしっかりと共有を行います
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4				家族会では他の保護者さんと交流でき、兄弟も参加できるので家族みんな楽しんでいます	大変好評なため、交流できるイベントの回数を増やすことも検討中です
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					
非常 時 等 の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			1	よく分からない	書面・SNS等十分に留意して取り扱いをさせていたいています
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			3	マニュアルがあるのかわかりません	適切に策定していますが、周知が不十分であったので、今後しっかりと周知いたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			3	おたよりで訓練をしたこと見ました訓練しているのかわかりません	定期的な訓練を実施していますが、周知が不十分であったので、今後しっかりと周知いたします
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			3	よく分かりません	周知が不十分であったので、今後しっかりと周知いたします
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			1	すぐにLINEで写真付きで送っていただき安心しました	小さなケガでも迅速にお伝えできるよう対応しています
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				楽しく通っています	安心感をもって通所いただけるよう、今後もしっかりと支援を行います
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4				毎日とても楽しみにしています	楽しく過ごせるよう、今後もしっかりと支援を行います
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					