

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ツリーハウス安来教室

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 26

回収数 21

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			グラウンドが広くサッカーするのを楽しみに通っています	楽しく活動できるよう今後も支援を行います
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1		適正に配置して支援を行っています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		4	申いすなどには対応していないんじゃないかと思いません	スロープ増設等/バリアフリーの検討を行っています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1				特性に応じた支援を日々行っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				定期的に面談があり、聞き取りをされています	保護者様のニーズを確認した上で計画を立てさせていただいています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				ガイドラインを基に適切に設定しています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			以前と同じ活動があった	子ども達の要望のあったものは再度活動プログラムに入れさせていただいています
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	2		6	交流はないように思う	今後地域との連携を強化していきます
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			8		今後情報提供を積極的に行っていきます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20			1	いつもこちらの話を聞いていただいています	今後もしっかりと共有させていただきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			1	定期的に話をさせていただく場を作っています	今後も定期的に相談や助言等させていただきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	21				・いつも楽しみにしています ・兄弟と一緒に参加できてとても楽しく参加しています	好評のイベントのため、回数を増やす検討を行っています
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21				相談したらすぐ対応していただきました	これからも迅速に対応できるよう努めます
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				おたよりいつも楽しく拝見しています	今後もオリジナル動画作成も含め、情報提供をしっかりと行います
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			2		取扱には細心の注意を払って留意しています	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			2		各マニュアル策定して、職員による訓練や研修会も実施しています
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1		年間計画を基に訓練も実施しています
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				とても楽しみに通っています	これからも楽しく過ごせるよう支援を行います
	29 事業所の支援に満足していますか。	21					