

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 ツリーハウス泉大津教室

保護者等数(児童数)42

回収数15

割合

35%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	0%	0%	7%	・外で遊べるところが良い	ご意見ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47%	27%	0%	27%	・専門性を生かしたプログラムをしてくれています。 ・すこし手(人手)が足りない時もある。	プログラムについてご理解いただき、ありがとうございます。 人員については現在確保に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	7%	0%	27%	・入口にカメラ付きインターフォンを設置してほしい。	ご意見ありがとうございます。 施設内で検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	67%	7%	0%	27%	・もらったことありますか...? ・勉強で以前導入した学習(タブレット)はどうなっているのか? ・eスポーツ導入後、内容を教えてほしい。	計画については制作次第お渡しできるように努めていきます。 タブレット、eスポーツを使った支援については試行段階ですので、支援方法が固まり次第お伝えできればと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・静の活動と動の活動がバランスよく、固定化せず毎月工夫された活動が盛り込まれていると感じます。 家ではできない。また友達とやるからその様々な活動をさせてもらい感謝しています。 ・利用日の提出日を決めていただきたいです。	ご理解いただきありがとうございます。 現月の利用希望の提出については検討させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	13%	20%	47%	・交流する必要がある?	ご希望がなければ行う予定はありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	0%	・日頃から連絡帳だけでなく、口頭でも伝えあうことができ、しっかりと共通理解が出来るよう配慮されている。 ・デイの様子も伝えて下さり、相談もしやすいです。 ・LINEでの写真のみ、内容説明がなくなった。	ありがとうございます。 LINEでの連絡については、写真だけでなく状況などのコメントと一緒に遅れるよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47%	7%	0%	47%	・保護者同士の連携いる...? ・ペアレントトレーニングやBBQなど、様々な支援がされていると思います。	希望される、されない家庭どちらの意見もありますので、今後も希望を募り開催していこうと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	13%	7%	0%	・子ども自身が意見をないがしるにされている感覚があると話すことがあります。	ご意見ありがとうございます。 蔑ろにする意図はありませんが、そのように感させない支援をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	0%	・LINEですぐに情報伝達ができ、また迅速にいつも対応してくれるので安心です。 ・連絡する携帯数が少ない。固定電話、17時30分過ぎてからは出ないのであれば電話がつながる番号を教えてください。	LINEでの情報共有にご理解いただきありがとうございます。 電話について繋がりがづらい時間帯がありご不便をおかけしています。お受けできるような体制を整えていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	7%	0%	27%		

	14	個人情報に十分注意しているか	87%	0%	0%	13%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	13%	7%	47%	・コロナのはもらったけど、その他は、知らない。地震、津波時どういう対応なのか知りたい。	今後、ケース別で書面通知を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	13%	0%	40%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	・一番の楽しみはツリーハウスかもしれないくらい通所を楽しみにしています。 ・安心して自分を出して大切な居場所となっています。	今後も楽しいと思っていただける企画していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	0%	・こんな良いデイは他にない！	これ以上ない誉め言葉、ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。