

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 26日

事業所名 ツリーハウス 泉大津教室

保護者等数(児童数)

回収数 9

割合

%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	89%	0%	0%	11%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	56%	0%	0%	33%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	78%	0%	0%	22%	事業所でどのように過ごしているのか分からないので、まだ評価できません	施設の構造化については、分かりやすく、活動場所でのスペース割が来ています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	89%	0%	0%	11%	すごく広々していて、安心してます	デイサービスの中ではしっかりと広い教室になっています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	89%	0%	0%	11%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	89%	0%	0%	11%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	89%	0%	0%	11%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	89%	0%	0%	11%	いつも色々なイベント・行事を考えてくださり、工夫している	子どもと親と一緒にあって、活動内容を見ながら決める！ということを目指しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	56%	0%	0%	44%	主語が分からない。子どもはこども園に通っていたら「はい」？施設からそういうところに行くこ	雛型文書を変更して、次回以降はお届けします。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	89%	11%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	56%	0%	0%	44%	私は受けていない、他の保護者は受けているのか知らない	全ての保護者様に受講していただくため、療法士と日程の調整を行います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	78%	11%	11%	0%	相談に乗ってくれるし、子どもの情報共有は出来ている	出来る限りのことを考えて今後も続けてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11%	0%	67%	22%	・必要でないと思う。 ・今はコロナなので仕方ないですが、今後そういう取り組みがあれば参加したいです。	コロナ禍のため、取り組みも難しいですが、4月以降はイベントを考えています。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	89%	0%	0%	11%			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	89%	0%	11%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	44%	0%	0%	56%	・LINEで写真を送って頂けたりするのは子どもの様子が分かり、ありがたいです。	今後も同様の提示をしていきます。他の事業所も同様のことを行い、保護者様への動画配信が当たり前になってほしい。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	78%	11%	0%	11%	注意しているだろうとしか言いようがない。	注意しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	67%	0%	0%	33%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	33%	0%	0%	67%		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	「今日はあるの？」と聞かれてある日だとすごい喜びます。	子どもたち自身が来なくなる場所で適切な療育を受けられる場所を目指します。
	23 事業所の支援に満足している	89%	0%	0%	11%	いつも親身になって話を聞いてくださり娘に合わせた対応をしてくれているので、感謝しています。	この業界の常識をひとつずつ疑ってかかります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。